

*Smartflow*

Visão

**Versão *1.0***

**Aluno:** *Felipe Del Caro  
Danielle Kadanus*

Curitiba, *2023*

# Declaração do Problema

| O problema de | *Dificuldade de controle de consumo, no entendimento da fatura e no hidrômetro.* |
| --- | --- |
| afeta | *Todos os clientes da Sanepar em Curitiba e região metropolitana.* |
| o impacto do qual é | *Alta demanda de atendimento nos escritórios.* |
| uma solução bem-sucedida deveria | *Proporcionar uma ferramenta que permita ao cliente compreender sua fatura e controlar seu consumo, de forma a agilizar ou evitar atendimentos para esclarecer pequenas dúvidas.* |

Quadro 1 – Declaração do Problema

# Declaração da Solução ou Produto

| Para | *Clientes da Sanepar* |
| --- | --- |
| Que | *Necessitam entender melhor sua fatura e como funciona o hidrômetro para controlar seu consumo* |
| O (nome do produto) | *Smartflow* |
| Que | *Auxilia no controle de consumo, entendimento de fatura e hidrômetro e conscientização de consumo de água.* |
| A menos que | *Não se interesse na ferramenta ou já tenha outra forma de controlar seu consumo.* |
| Nosso produto | *Sistema simples que calcula o consumo com base nas informações fornecidas pelo usuário. Ele exibe o resultado em metros cúbicos (m³) e os valores de acordo com as taxas da Sanepar, ao mesmo tempo em que armazena um histórico de consumo para que o usuário possa ter uma ideia do seu padrão de consumo.* |

Quadro 2 – Declaração da Solução ou Produto (Hipótese)

# Resumo dos Interessados

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| *Pessoas que se interessam por ferramentas que auxiliam no controle de consumo.* | *Pessoas que apreciam ferramentas que auxiliam no seu cotidiano para o controle de despesas, a fim de prever o valor de contas a pagar, como no caso da conta de água.* | *Ler ou assistir o tutorial para entendimento das leituras e faturas.  Prover os dados para o cálculo de forma verídica.* |

Quadro 3 – Interessados

# Premissas e Restrições

* *Usuário possua dispositivo Android na versão nougat 7.0 em diante;*
* *Que seja usuário do sistema de água na categoria residencial ou social;*
* *Não dependências de cadastros no software;*
* *Mínima conexão com a internet;*
* *Deve ser programado em Java;*

# Requisitos Funcionais e Recursos

| **Código** | **Requisito** |
| --- | --- |
| RF[01]  RF[02]  RF[03]  RF[04]  RF[05] | leitura anterior  leitura atual  exibir histórico de consumo  calcular o consumo em m³  auxiliar no entendimento da fatura e tarifas sociais; |

Quadro 4 – Requisitos Funcionais

# Alternativas

Existe um simulador de tarifas no próprio site da empresa, porém, não é utilizado por nenhum cliente devido à falta de divulgação por parte da empresa.

# Outros Requisitos da Solução

| **Código** | **Requisito** | **Tipo** |
| --- | --- | --- |
| RNF[01]  RNF[02]  RNF[03] | O app deve ser desenvolvido na linguagem Java;  Deverá rodar no Android;  Acompanhar atualizações das tarifas da CIA; | Plataforma  Plataforma  atualização |